各都県フロアボール連盟・協会 会長 様 各都県フロアボール連盟・協会 事務局 ご担当者 様

> (一社)日本フロアボール連盟 会長 木村 昌彦

2024年度 会員登録更新手続きについて

日頃より、多大なるご尽力を賜り御礼申し上げます。

2022年度より運用を開始しました日本連盟の会員登録手続きにつきましては会員の皆様に多大なるご理解、ご協力を頂き、感謝申し上げます。

2023年度の更新登録手続きに於いてシステムに対する配慮不足から、一部の会員様に 再度新規登録手続きのお願いなどご迷惑をお掛けしましたこと、改めてお詫び申し上げます。 このことを受けまして、2024年度の更新登録につきましては改善をはかり別途ご案内のとおり 運用をさせて頂きたくお知らせします。

尚、年度替わりの準備期間として3月中旬より4月初めまでの期間システムメンテナンスの為システムへのアクセス(会員ログイン)ができなくなりますのでご承知おきください。

以上

管理部門 事務局

 事務局長
 佐川
 隆

 事務局次長
 加藤
 明美

 登録担当
 塩出
 智子

jff-touroku@floorball.jp

【重要】更新手続きにあたっての注意事項

更新手続きにあたり、特に注して頂きたい事項をまとめましたのでよくお読み頂きお間違いのないようお手続きください。

登録手続き期間

2023年度の新規登録手続きは2024年3月17日(日)までとします。

2024年3月18日(月)9:00~4月3日(水)18:00はシステムメンテナンスとし、2024年度登録に向けての準備を行います。この期間「会員ログイン」を行うことはできません。

また、第1階層の「管理者ログイン」は通常どおり可能ですが、第2、第3階層の管理者については権限を「閲覧のみ」とさせていただきます。

2024年度の新規登録手続きは2023年4月4日(木)から開始します。

2024年度の更新手続きの手順に変更があります!

- 更新登録手順 ① … 会員種別(登録区分)の変更。
- ・ 2024年度に登録する会員種別(登録区分)の選択画面からスタートしますので、年齢による区分の 間違いがないよう、ご希望の会員種別(登録区分)を選択してください

選択画面では2023年度の会員種別(登録区分)が選択された状態ですが変更選択が可能です。

- ・これに伴い、この時点での会員種別(登録区分)変更のための「変更申請」手続きは不要となります。
- ・ 会員種別(登録区分)は2024年4月1日現在の年齢でご判断ください。 特に進学(小学生→中学生、中学生→高校生、高校卒業)される方、満40歳を超えシニア(*2区分)と なる方はお間違いのないようご確認ください。

退会申請

会員種別(登録区分)選択画面に「退会希望」の項目を追加します。

2024年度に会員登録手続きを行わない会員様は、「退会希望」を選択し「会員情報を確認する」 画面まで進み、必ず「登録」をクリックしてください。

これに伴い、別途「退会申請」として手続きいただいていた「変更申請」手続きは不要となります。 2024年度以降改めて登録を行う場合は、「新規会員登録手続き」を行なって下さい。

- 更新登録手順② … 会費のお支払い
- ・2023年度に実施した ①クレジットカード ②口座振替 による自動決済(継続決済)は行いません。 継続登録をされる方も必ず会員種別(登録区分)の選択から手続きをお願いします。
- ・ 会員種別(登録区分)選択後、改めて下記の4通りの支払方法からご希望の支払い方法をお選びください。

① クレジットカード

カードの期限切れにご注意ください

② 口座振替

指定金融機関口座からの振替です

③ コンビニエンスストア

コンビニエンスストアでの支払いです

4 pay-easy

金融機関のATMやネットバンキングでの送金です

- ・ 従来①②を選択している方も再度、カード情報および口座情報の入力をお願いします。
 - ① クレジットカードを選択された方は、必ずカードの有効期限を確認いただきますようお願いします。
 - ② 口座振替を選択された方は、改めて口座の新規登録費(440円)が必要になりまのでご承知おきください。

2023年度の会員登録手続きについて

登録手続き締め切り

2023年度の登録手続きの締め切り日は2024年3月17日(日)とさせていただきます。 2023年度の会員として新規登録される方は期日までに会費の決済を完了するよう 手続きをお願いします。

また、会員情報の入力を済ませ会員番号を取得しているにもかかわらず、会費未納のため 「未決済」状態で会員登録が完了していない方で登録を希望される方も同様に期日までに 会費を納入して頂きますようお願いします。

「退会処理」について

2024年3月18日(月)の時点で、会員情報の入力を済ませ会員番号を取得しているにもかかわらず、会費未納のため「未決済」状態で会員登録が完了していない方については事務局にて全て「退会処理」をさせて頂きますのでご承知おきください。

2023年度に未登録(会費未納)の方で、2024年度以降に登録をされる方は「新規会員登録」手続きを行なって下さい。

2024年度の会員登録手続きについて

- 2024年度会員登録開始時期
- 2024年4月4日(木)からを予定しています。

会員情報について

- 2023年度に会員登録をされた会員様については2024年3月17日(日)現在の情報が 4月4日(木)以降継続(会員種別、支払方法は解除されます)されます。 会員情報に変更がない会員様は新たな情報を入力する必要はありません。
- 会員様がご自身で変更可能な情報については常時変更可能ですので、3月17日(日)までもしくは4月4日(木)以降に行なって下さい。対象は以下の項目です。
- ① 氏名・フリガナの変更 婚姻などによる姓の変更、改名、文字の誤入力などがあった場合には変更、修正が可能です。
- ② メールアドレスの変更 アドレスを変更した場合等には、変更が可能です。
- ③ 生年月日、性別の修正 誤入力があった場合には修正が可能です。また「未回答」は選択しないでください。
- ④ 秘密の質問と答え変更、修正が可能です。
- ⑤ 住所・連絡先の変更 引っ越し等による住所変更、誤入力などがあった場合、変更、修正が可能です。
- ⑥ パスワードの変更
- ・ マイページ、ホーム画面右上の写真アイコンにカーソルを合わせ「パスワードの変更」から パスワードの変更が可能です。
- ⑦ 決済方法の変更
- ・マイページ、ホーム画面右上の写真アイコンにカーソルを合わせ「決済方法の確認・変更」から 決済方法の変更が可能です。
- ●「変更申請」を行って管理者に変更を依頼する手続きについては早めに「変更申請」を 行なって下さい。

以下の登録情報が対象となります。マイページ、ホーム画面右上の写真アイコンにカーソルを合わせ「変更申請」を押下するか、またはホーム画面下段の「お問い合わせ」を押下して表示される「お問い合わせフォーム」から申請手続きを行うことにより変更が可能となります。

① 退会

- ・「問い合わせ区分」から「退会」を選択し「ご用件」に退会理由を記入して送信しててください。 日本連盟事務局にメール送信され、退会処理が完了するとその旨メールでお知らせが 届きます。
- ・ 2024年度の会費決済を完了し会員登録資格を得た後に「退会」を希望された場合 支払済みの会費の「返金」は受けられませんのでご注意ください。

② 所属の変更

- ・ 所属している都道府県連盟・協会や傘下の団体の移動を希望する場合
- ・「問い合わせ区分」から「変更申請」を選択し「ご用件」に変更内容を記入して送信してください。 日本連盟事務局にメール送信されたものを地方連盟・協会事務局に転送します。 地方連盟・協会管理者が内容を確認し変更処理を行います。

③ 会員種別(登録区分)の変更手続きについて

- ・会員登録手続きを完了後、グレードアップ(会費アップ)した会員種別(登録区分)に変更 (例:F、N登録→B登録)したい場合、「変更申請」でご連絡を頂くと共に、マイページの 「イベント」に掲載された「会員種別(登録区分)変更申請に伴う会費差額の支払い」により 会費差額のお支払いをお願いします。
 - 会費差額決済完了の確認ができましたら会員種別(登録区分)の変更を行います。
- 年度当初の登録時にご自身に合った「登録区分」を選択いただき、年度途中で 変更せずに済むよう、年度初めによくご検討いただき手続きをして頂くことをお勧めします。
- ・ 会費同額(例:F5→N5)の変更については「変更申請」にてご連絡ください。